

Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy

Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Niemiec

Informacje wstępne

Oferta obowiązuje od 23.10.2024 roku.

Oferta dotyczy przejazdu pasażerów indywidualnych i grup podróżnych, którzy rozpoczynają albo kończą przejazd na terenie Polski.

Podróżny może kupić bilety na przejazd z Polski do Niemiec. Podróżny może również kupić bilety na przejazd powrotny z Niemiec do Polski.

Spis treści

CZĘŚĆ A – pociągi z miejscami do siedzenia.....	4
Pociągi	4
Bilety.....	6
Zakup biletu	6
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP IC	6
Bilety okresowe typu Pass	6
Cena biletu.....	7
Bilety dla dzieci	7
Bilety dla młodzieży	8
Bilety dla grup.....	8
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	9
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	9
Zmiana umowy przewozu	9
Zmiana umowy przewozu w pociągu	10
Zwrot należności.....	10
Przewóz rowerów.....	11
Pozostałe warunki przejazdu.....	11
CZĘŚĆ B – pociągi z miejscami do leżenia i z miejscami do spania	12
Pociągi	12
Bilety.....	12
Zakup biletu	12
Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity.....	12
Bilety okresowe typu Pass	13
Cena biletu.....	13
Bilety dla dzieci	13
Bilety dla grup.....	14

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	14
Bilety FIP dla personelu kolejowego.....	15
Bilet na przewóz psa	15
Zmiana umowy przewozu	16
Zwrot należności.....	16
Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych	16
Zwrot należności za bilety grupowe	18
Pozostałe warunki przejazdu.....	18

CZĘŚĆ A – pociągi z miejscami do siedzenia

Pociągi

Do 14 grudnia 2024 r. oferta obowiązuje w pociągach:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu
40/41	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa
44/45	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa
46/47	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa
48/49	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa
54/55	Odra	Kraków – Berlin – Kraków
56/57	Wawel	Przemyśl – Berlin – Przemyśl
58/59	Gedania	Gdynia – Berlin – Gdynia
246/247	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa
248/249	BERLIN-WARSZAWA-EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa

Od 15 grudnia 2024 r. oferta obowiązuje w pociągach:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu	rodzaj miejsca
40/41	BERLIN- WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
44/45	BERLIN- WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
46/47	BERLIN- WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
48/49	BERLIN- WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
54/55	Odra	Kraków – Berlin – Kraków	do siedzenia
56/57	Wawel	Przemyśl – Berlin – Przemyśl	do siedzenia
58/59	Galicja	Przemyśl – Berlin – Przemyśl	do siedzenia
230/231	Gedania	Gdynia – Berlin – Gdynia	do siedzenia
246/247	BERLIN- WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia
248/249	BERLIN- WARSZAWA- EXPRESS	Warszawa – Berlin – Warszawa	do siedzenia

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- [w kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu,
- w aplikacji PKP Intercity,
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP IC

Podróżny nie może kupić w pociągu u konduktora PKP Intercity wszystkich typów biletów.

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko wg ofert:

- Opłata podstawowa/Standard,
- Dziecko,
- Młodzież,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP Leisure.

Jeśli podróżny kupi bilet w pociągu u konduktora PKP Intercity, to doliczy on do ceny biletu opłatę pokładową, tj. opłatę za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT 2021](#).

Bilet wg oferty „Partial Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju). Podróżny musi go kupić, jeśli bilet typu Pass nie jest ważny na całej trasie podróży.

Bilet wg oferty „Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych na całej trasie podróży. Podróżny musi go kupić jeśli bilet typu Pass jest ważny na całej trasie podróży.

Cena biletu

Cena przejazdu obejmuje cenę biletu na przejazd i cenę rezerwacji miejsca.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Niemiec](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów wg oferty „Dziecko”, oferty „Pass” albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka, od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce oraz od tego, czy będzie podróżować w towarzystwie osoby dorosłej. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty „Dziecko”.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	Warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko nie będzie zajmowało osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Pass”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko podróżuje indywidualnie, tj. bez opieki osoby dorosłej
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko podróżuje pod opieką osoby dorosłej, która ma inny bilet niż bilet wg oferty „Opłata podstawowa” albo wg oferty specjalnej „Super Promo International”

od 6 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Pass”	dziecko podróżuje w towarzystwie osoby dorosłej, która ma bilet wg oferty „Opłata podstawowa” albo wg oferty specjalnej „Super Promo International” ¹
od 15 do ukończenia 18 lat	bilet bez zniżki za przejazd dziecka; wymagany jest bilet jak dla osoby dorosłej	przejazd odbywa się w wagonie klasy 1. Na przejazd w wagonie klasy 2 należy wydać bilet wg oferty „Młodzież”.

Bilety dla młodzieży

Podróżny w wieku od 15 do ukończenia 26 lat może kupić bilet wg oferty „Młodzież”. Oferta obowiązuje wyłącznie w wagonie klasy 2.

Bilety dla grup

Oferta przewiduje zniżkę za przejazd co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni wtedy kupić bilety wg oferty „Grupa dorosłych”. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej.

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Jeśli w grupie jest minimum 12 dzieci, to każde dziecko może skorzystać z oferty „Grupa dzieci”.

Gdy z przejazdu grupowego korzystają jednocześnie osoby dorosłe i dzieci, to liczba osób dorosłych nie może być mniejsza niż 6.

¹ Liczba dzieci i dorosłych podróżujących wspólnie nie może przekraczać 5 osób – np. 1 dorosły i 4 dzieci (łącznie 5 osób), 3 dorosłych i 2 dzieci (łącznie 5 osób), itp.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet wg dowolnej oferty, do której jest uprawniona, a dla swojego przewodnika bilet wg oferty „Pass”.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, musi kupić bilet wg oferty „Pass”,
- Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) na podróże służbowe albo na podróże prywatne, musi kupić bilet wg oferty „Pass”.
Podróżny, który jest członkiem niemieckiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, musi kupić bilet wg oferty „FIP Leisure”.

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej klasy – np. miejsce w wagonie z przedziałami na miejsce w wagonie bez przedziałów,
- miejsce na inne w wagonie wyższej klasy, tzn. zmienić miejsce w wagonie klasy 2 na miejsce w wagonie klasy 1.

Podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

Podróżny może również wymienić bilet wg oferty „Opłata podstawowa”, „Dziecko” albo „Młodzież” na bilet wg oferty „Super Promo International”. Podróżny może wymienić taki

bilet najpóźniej 3 dni przed wyjazdem i tylko pod warunkiem, że bilety wg oferty „Super Promo International” będą jeszcze dostępne. Szczegóły tej oferty reguluje dokument [Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy. Oferta Super Promo International](#).

Podróżny nie może wymienić biletów wg oferty „Pass”.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zmiana umowy przewozu w pociągu

W pociągu podróżny może zmienić tylko miejsce na inne w wagonie wyższej klasy. W takim wypadku konduktor PKP Intercity wystawia nowy bilet. Podróżny musi zapłacić konduktorowi pełną opłatę za nowy bilet. Niewykorzystany bilet na przejazd w klasie 2 podróżny może zwrócić po zakończeniu podróży.

Zwrot należności

Warunki zwrotu należności zależą od terminu, w którym podróżny zwraca bilet. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
przed dniem odjazdu	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet, jednak nie później niż do 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu. Termin ważności biletu jest na nim określony.	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	pisemny wniosek

Jeśli podróżny zwraca bilet przed dniem odjazdu, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny.

Jeśli podróżny zwraca bilet w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma on z powrotem 50% jego ceny.

Podróżny nie może zwrócić biletu wg oferty „Pass”. Nie może też zwrócić biletu, który został wykorzystany tylko na części trasy (biletu częściowo niewykorzystanego).

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Przewóz rowerów

W niektórych pociągach podróżny może zabrać ze sobą jeden rower. Pociągi, w których można przewozić rowery, są oznaczone w rozkładzie jazdy.

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą rower, to musi kupić bilet na przewóz roweru zgodnie z ogólnymi zasadami.

Bilet na przewóz roweru podróżny może kupić w [kasach biletowych](#) oraz w aplikacji PKP Intercity.

Podstawą ceny biletu w złotych jest [bieżący kurs euro](#).

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, obowiązują [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#).

CZĘŚĆ B – pociągi z miejscami do leżenia i z miejscami do spania

Pociągi

Pociągi, w których obowiązuje oferta:

numer pociągu	nazwa pociągu	trasa przejazdu
407 406	Chopin	Warszawa – Monachium – Warszawa

Bilety

Do przejazdu uprawnia bilet, który zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

Zakup biletu

Podróżny może kupić bilety:

- [w kasach biletowych](#),
- u konduktora PKP Intercity w pociągu,
- w aplikacji PKP Intercity,
- w [serwisie e-IC](#).

Zasady, na podstawie których podróżny może kupić bilety w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zakup biletu w pociągu u konduktora PKP Intercity

Podróżny nie może kupić w pociągu u konduktora PKP Intercity wszystkich typów biletów.

Konduktor PKP Intercity sprzedaje bilety tylko wg ofert:

- Opłata podstawowa/Standard,
- Dziecko,
- Partial Pass,
- Pass,
- FIP Leisure,
- FIP Duty,

- FIP CARD,
- Przewodnik osoby niewidomej/Accompanying person.

Jeśli podróżny kupi bilet w pociągu u konduktora PKP Intercity, to doliczy on do ceny biletu opłatę pokładową, tj. opłatę za wydanie biletu w pociągu. Opłata pokładowa wynosi 18,52 zł (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Bilety okresowe typu Pass

Bilety typu Pass (np. Interrail, Eurail) uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT 2021](#).

Bilet wg oferty „Partial Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych tylko na części trasy (np. tylko w jednym kraju). Podróżny musi go kupić, jeśli bilet typu Pass nie jest ważny na całej trasie podróży.

Bilet wg oferty „Pass” jest uzupełnieniem do biletów typu Pass ważnych na całej trasie podróży. Podróżny musi go kupić, jeśli bilet typu Pass jest ważny na całej trasie podróży.

Cena biletu

Cena przejazdu obejmuje cenę biletu na przejazd i cenę rezerwacji miejsca.

Ceny znajdują się w dokumencie [Ceny przejazdu z przekroczeniem granicy wybranymi pociągami do Niemiec](#).

Bilety dla dzieci

Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów wg oferty „Dziecko” albo nieodpłatnie. Zależy to od wieku dziecka oraz od tego, czy dziecko będzie zajmowało osobne miejsce. W tabelach znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, jaki bilet musi mieć dziecko i jakie są warunki kupna biletów dla dzieci.

Podróżny, który skończył 15 lat, nie może korzystać z oferty „Dziecko”.

wiek dziecka w dniu rozpoczęcia przejazdu	rodzaj biletu	Warunek
do ukończenia 6 lat	bilet nie jest wymagany	dziecko nie będzie zajmowało osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce
od 6 do ukończenia 10 lat	bilet NRT z ulgą dla dziecka	przejazd odbywa się na miejscu do leżenia lub na miejscu do spania oraz dziecko nie zajmuje osobnego miejsca
	bilet wg oferty „Dziecko”	dziecko będzie zajmowało osobne miejsce w przedziale
od 10 do ukończenia 15 lat	bilet wg oferty „Dziecko”	nie dotyczy
od 15 do ukończenia 18 lat	bilet bez zniżki za przejazd dziecka; wymagany jest bilet jak dla osoby dorosłej	nie dotyczy

Bilety dla grup

Oferta przewiduje zniżkę za przejazd co najmniej 6 dorosłych pasażerów. Mogą oni wtedy kupić bilety wg oferty „Grupa dorosłych”. Każdy podróżny, który skończył 15 lat i podróżuje w ramach grupy, musi kupić bilet jak dla osoby dorosłej.

Wszystkie osoby, które korzystają z przejazdu grupowego muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

Jeśli osoba niewidoma jedzie razem ze swoim przewodnikiem, to może ona kupić dla siebie bilet wg dowolnej oferty, do której jest uprawniona a dla swojego przewodnika bilet wg oferty „Przewodnik osoby niewidomej”.

Przewodnik osoby niewidomej i osoba niewidoma muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Bilety FIP dla personelu kolejowego

Podróżny, który posiada:

- Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, musi kupić bilet wg oferty „FIP Duty”²,
- Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) i Międzynarodowy Bilet Sypialny albo wyłącznie Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) na podróże służbowe, musi kupić bilet wg oferty „FIP Duty”². Podróżny, który jest członkiem niemieckiego, austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Bilet elektroniczny dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP) na podróże prywatne, musi kupić bilet wg oferty „FIP Leisure”. Podróżny, który jest członkiem niemieckiego, austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, musi ponadto posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei,
- Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, musi kupić bilet wg oferty „FIP CARD”.

Bilet na przewóz psa

Jeśli podróżny zamierza zabrać ze sobą psa, to musi kupić bilet na przewóz psa. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 €. Oznacza to, że jest taka sama bez względu na to, jak daleko podróżny będzie jechać razem z psem.

Bilet na przewóz psa podróżny może kupić w [kasach biletowych](#) oraz w aplikacji PKP Intercity.

Podstawą ceny biletu w złotych jest [bieżący kurs euro](#).

Zasady przewozu psów i innych małych zwierząt, w zależności od rodzaju miejsca, określają inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),

² Przy odprawie przez PKP IC wypis na bilecie „FIP Duty/OSJD”

- miejsce do leżenia lub do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).

Zmiana umowy przewozu

Podróżny może zmienić:

- datę podróży,
- miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do spania kategorii Triple na inne miejsce tej samej kategorii,
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie z miejscami do leżenia – np. miejsce kategorii Bc6 (przedział sześciomiejscowy) na miejsce kategorii Bc4 (przedział czteromiejscowy),
- miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie sypialnym – np. miejsce kategorii Triple na miejsce kategorii Double albo miejsce kategorii Single.

W przypadku przejazdów indywidualnych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę.

W przypadku przejazdów grupowych, podróżny może dokonać takich zmian najpóźniej 21 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w czwartek 3 tygodnie przed odjazdem.

Podróżny nie może wymienić biletów wg oferty „Pass”.

Zasady, na podstawie których podróżny może wymienić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności

Zwrot należności za bilety dla indywidualnych podróżnych

Warunki zwrotu należności zależą od terminu, w którym podróżny zwraca bilet. W tabeli znajdują się szczegółowe informacje dotyczące tego, gdzie i na jakiej podstawie podróżny może otrzymać zwrot należności.

termin	miejsce	podstawa zwrotu
przed dniem odjazdu	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	kasa biletowa	nie dotyczy
	punkt obsługi klientów PKP Intercity	
po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet, jednak nie później niż do 12 miesięcy po odjeździe pociągu ze stacji, od której podróżny ma bilet	„PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142 A 02-305 Warszawa	pisemny wniosek

Jeśli podróżny zwraca bilet przed dniem odjazdu, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny. Jeśli cena biletu wynosi mniej niż 40 €, to podróżny otrzyma z powrotem cenę biletu pomniejszoną o 4 €.

Jeśli podróżny zwraca bilet w dniu wyjazdu, jednak przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma on z powrotem 50% jego ceny.

Jeśli podróżny zwraca bilet po odjeździe pociągu ze stacji, od której ma bilet, to otrzyma on z powrotem 50% jego ceny.

Podróżny może zwrócić bilet wg oferty „Pass” na miejsce do leżenia lub na miejsce do spania najpóźniej przed odjazdem pociągu ze stacji, od której ma bilet.

Podróżny nie może zwrócić biletu wg oferty „Pass” na miejsce do siedzenia. Nie może też zwrócić biletu, który został wykorzystany tylko na części trasy (biletu częściowo niewykorzystanego).

Zasady, na podstawie których podróżny może zwrócić bilety kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot należności za bilety grupowe

Podróżny może zwrócić bilety wg oferty „Grupa dorosłych” najpóźniej 8 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wsiadania – np. jeśli wyjazd nastąpi w czwartek, to podróżny może wymienić bilet najpóźniej w środę w poprzednim tygodniu.

Jeśli podróżny zwraca bilet na przejazd grupowy, to otrzyma on z powrotem 90% jego ceny. Jeśli cena przejazdu dla pojedynczego uczestnika grupy wynosi mniej niż 40 €, to podróżny otrzyma z powrotem za każdego uczestnika grupy cenę biletu pomniejszoną o 4 €.

Pozostałe warunki przejazdu

W sprawach, których nie regulują warunki tej oferty, w zależności od rodzaju miejsca, obowiązują inne dokumenty:

- miejsce do siedzenia – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- miejsce do leżenia lub do spania – [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#).